

CESTOVNÍ SMLOUVA

(dle ust. § 2521a an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Číslo smlouvy = rezervační číslo (= variabilní symbol): **270219**

CESTOVNÍ KANCELÁŘ:		ZASTOUPENA:				
NUDA-NE s.r.o. Kokořínská 1809 276 01 Mělník Bankovní spojení:	IČO: 264 54 840 E-mail: info@nuda-ne.cz Mobil: 603516395 č.ú. : 240272072/0300	Gabriela VACKOVÁ Kokořínská 1809 276 01 Mělník				
1. ZÁKAZNÍK:						
příjmení, jméno:		rodné č.:				
adresa:		PSČ:				
mobil:		e-mail:				
ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE ZÁKAZNÍKA:						
příjmení, jméno:		rodné č.:				
adresa:		PSČ:				
mobil:		e-mail:				
VYMEZENÍ ZÁJEZDU:						
název zájezdu: Zimní lyžařský tábor Bílý Potok pod Smrkem		min. počet účastníků: 30				
odjezd/začátek pobytu dne: 23. 2. 2019	příjezd/konec pobytu dne: 2. 3. 2019	nástupní místo: Mělník – parkoviště Penny Market				
UBYTOVÁNÍ: druh, poloha: velké chaty, budovy	kategorie, vybavenost: standard	skladba pokojů: standard				
DOPRAVA: druh: autobus	STRAVOVÁNÍ: plná penze	POZNÁMKY:				
KALKULACE:						
	sleva	další objednané služby			pojištění	celkem za osobu
		A	B	C		
		doprava	strava	taxy		
	-----	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	4.100,-
ČASOVÝ ROZVRH PLATEB:						
záloha celkem:	způsob úhrady	ano/ne	x	termín úhrady		
	složenkou/převodem na účet CK NUDA-NE		≡			
	vkladem hotovosti na účet CK NUDA-NE		≡			
doplatek celkem:	složenkou/převodem na účet CK NUDA-NE		≡			
	vkladem hotovosti na účet CK NUDA-NE		≡			

Stvrzuji svým podpisem, že jsem si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetl/la, že jsem se seznámil/la s Podmínkami zájezdu CK NUDA-NE (druhá strana cestovní smlouvy) a plně ji akceptuji. Svým podpisem rovněž stvrzuji seznámení s informacemi a poučením o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů, uveřejněných na www.nuda-ne.cz (stránka GDPR-ochrana osobních údajů).

Datum uzavření cestovní smlouvy	Podpis zákazníka/zákonného zástupce	Podpis a razítko CK
---------------------------------	-------------------------------------	---------------------

PODMÍNKY ZÁJEZDU

I. Preambule

1. Tyto Podmínky zájezdu jsou nedílnou součástí cestovních smluv (dále jen CS) uzavřených s klienty CK NUDA-NE s.r.o., na základě kterých se klienti zúčastňují zájezdů pořádaných CK NUDA-NE s.r.o.
2. CK NUDA-NE s.r.o. organizuje standardní zájezdy s předem stanoveným programem i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody. Pro klienty s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempach včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

II. Předmět podmínek

Předmětem těchto Podmínek zájezdu je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z CS uzavřených mezi CK NUDA-NE s.r.o. jako pořadatelem zájezdu a klientem jako účastníkem zájezdu.

III. Rezervace zájezdu, uzavření cestovní smlouvy

1. a) Rezervace účasti na zájezdu pořadatelem CK NUDA-NE s.r.o. provádí klient telefonicky, e-mailem nebo osobně v sídle CK NUDA-NE s.r.o.
b) Rezervaci se rozumí vyplnění a podepsání CS a uhrazení zálohy na zájezd v minimální výši stanovené v CS.
2. Nárok klienta na účast na zájezdu pořádaném CK NUDA-NE s.r.o., který je předmětem uzavřené CS mezi klientem a CK NUDA-NE s.r.o., vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených těmito Podmínkami zájezdu.
3. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob uvedených na CS ručí podepisující klient (zákazník č.1). Nevysloví-li třetí osoba souhlas s uvedením své osoby na přihlášce a se vznikem smluvního vztahu s CK NUDA-NE s.r.o., je klient (zákazník č. 1) povinen dle CS závazky třetí osoby plnit sám.

IV. Změna ceny zájezdu

1. CK NUDA-NE s.r.o. je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku zvýšit cenu zájezdu. Cena zájezdu uvedená v CS však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu.
2. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:
 - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot,
 - b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu.
3. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být klientovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

V. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
 - a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
 - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad písemně příslušnému zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak písemně přímo u CK NUDA-NE s.r.o. nejpozději 3 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel,
 - c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.
2. Před zahájením zájezdu (nejpozději však 3 dny před odjezdem) může klient písemně oznámit CK NUDA-NE s.r.o., že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou CS. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.
3. Klient je povinen:
 - a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle podmínek uvedených v CS,
 - b) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny osoby pověřené CK NUDA-NE s.r.o. odpovědnosti za zájezd,
 - c) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušné osobě pověřené CK NUDA-NE s.r.o. odpovědnosti za zájezd nebo, pokud nelze výše zmíněným způsobem po návratu ze zájezdu písemně přímo CK NUDA-NE s.r.o.

VI. Práva a povinnosti CK NUDA-NE s.r.o.

1. CK NUDA-NE s.r.o. je oprávněna ze závažných důvodů ležících na její straně změnit podmínky CS a navrhnout je klientovi. CK NUDA-NE s.r.o. není povinna sdělit důvody změny podmínek. Navrhne-li CK NUDA-NE s.r.o. změnu CS, má klient právo rozhodnout, zda bude se změnou CS souhlasit nebo zda od CS odstoupí. Pokud klient ve stanovené lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS od této neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:
 - a) nepodstatné změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, dopravy apod.,
 - b) změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaná nepředvídatelnými okolnostmi.
3. CK NUDA-NE s.r.o. je oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu klientů zájezd zrušit. O tom je povinna klienta informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit klientovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má klient přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet se může pro nedostatek klientů zrušit též v průběhu pobytu.
4. CK NUDA-NE s.r.o. je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření.
5. CK NUDA-NE s.r.o. se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany klienta v průběhu zájezdu prostřednictvím osoby pověřené CK NUDA-NE s.r.o. odpovědnosti za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatku nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.
6. Předpokladem umožnění nápravy je, že klient uplatní své výhrady.
Reklamací nelze uplatnit v případech, kdy:
 - a) nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání klienta,
 - b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb,
 - c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci, za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. osvobozují CK NUDA-NE s.r.o. od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finančního odškodnění.

VII. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK NUDA-NE s.r.o. je oprávněna od CS odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od CS písemně odstoupit i kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu, resp. za jakýchkoli jiných důvodů smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení (storno) doručeno CK NUDA-NE s.r.o. Klient bere na vědomí, že jeho odstoupení od smlouvy vzniká CK NUDA-NE s.r.o. újma spočívající v nutnosti vynaložení dalších nákladů. Jako náhrada újmy způsobené tímto jednáním klienta proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.
3. Stornopoplatky podle odstavce 2 činí:
35% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde více než 14 dní před odjezdem včetně 14. dne,
50% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde méně než 14 dní před odjezdem.
4. Pokud klient na zájezd nenastoupí nebo se nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu, má se za to, že odstoupil od CS bez udání důvodu k prvnímu dni zájezdu a účtované poplatky budou ve výši 100%.
5. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení CK NUDA-NE s.r.o. a odstoupení od CS. V případě, že klient, odstoupící od CS, zjistí na stornované místo jiného klienta, nebudou mu účtovány stornopoplatky, ale pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč.

VIII. Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (ze dne 27. 4. 2016) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pro účely plnění CS je klient srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu. Podrobně "Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů" jsou uvedeny na www.nuda-ne.cz.

IX. Závěrečná ustanovení