

# CESTOVNÍ SMLOUVA

(dle ust. § 2521a an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Číslo smlouvy = rezervační číslo (= variabilní symbol): **060321**

<b>CESTOVNÍ KANCELÁŘ:</b>		<b>ZASTOUPENA:</b>				
<b>NUDA-NE s.r.o.</b> <b>Kokořínská 1809</b> <b>276 01 Mělník</b> <b>Bankovní spojení:</b>	<b>IČO: 264 54 840</b> <b>E-mail: info@nuda-ne.cz</b> <b>Mobil: 603516395</b> <b>č.ú. : 240272072/5500</b>	<b>Mgr. Gabriela VACKOVÁ</b> <b>Kokořínská 1809</b> <b>276 01 Mělník</b>				
<b>1. ZÁKAZNÍK:</b>						
příjmení, jméno:		datum narození:				
adresa:		PSČ:				
mobil:		e-mail:				
<b>ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE ZÁKAZNÍKA:</b>						
příjmení, jméno:		datum narození:				
adresa:		PSČ:				
mobil:		e-mail:				
<b>VYMEZENÍ ZÁJEZDU:</b>						
název zájezdu: <b>Zimní dětský tábor Bílý Potok pod Smrkem</b>		min. počet účastníků: <b>30</b>				
odjezd/začátek pobytu dne: <b>6. 3. 2021</b>	příjezd/konec pobytu dne: <b>13. 3. 2021</b>	nástupní místo: <b>Mělník – parkoviště Penny Market</b>				
<b>UBYTOVÁNÍ:</b> druh, poloha: <b>velké chaty, budova</b>	kategorie, vybavenost: <b>standard</b>	skladba pokoje: <b>standard</b>				
<b>DOPRAVA:</b> druh: <b>autobus</b>	<b>STRAVOVÁNÍ:</b> <b>plná penze</b>	<b>POZNÁMKY:</b>				
<b>KALKULACE:</b>						
	<b>sleva</b>	<b>další objednané služby</b>			<b>pojištění</b>	<b>celkem za osobu</b>
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>		
		<b>doprava</b>	<b>strava</b>	<b>taxy</b>		
	-----	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	<b>3.600,-</b>
<b>ČASOVÝ ROZVRH PLATEB:</b>						
<b>záloha celkem:</b>	<b>způsob úhrady</b>	<b>ano/ne</b>	<b>x</b>	<b>termín úhrady</b>		
	složenkou/převodem na účet CK NUDA-NE		⇒			
	vkladem hotovosti na účet CK NUDA-NE		⇒			
<b>doplatek celkem:</b>	složenkou/převodem na účet CK NUDA-NE		⇒			
	vkladem hotovosti na účet CK NUDA-NE		⇒			

Stvrzuji svým podpisem, že jsem si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetl/la, že jsem se seznámil/la s Podmínkami zájezdu CK NUDA-NE (druhá strana cestovní smlouvy) a plně ji akceptuji.

Svým podpisem rovněž stvrzuji seznámení s informacemi a poučením o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů, uveřejněných na [www.nuda-ne.cz](http://www.nuda-ne.cz) (stránka GDPR-ochrana osobních údajů).

Dále svým podpisem souhlasím s faktem, že rozsah a způsob používání mobilních telefonů a jiných elektrotechnických zařízení je plně v kompetenci CK NUDA-NE.

Datum uzavření cestovní smlouvy	Podpis zákazníka/zákonného zástupce	Podpis a razítko CK
---------------------------------	-------------------------------------	---------------------

## PODMÍNKY ZÁJEZDU

### I. Preambule

1. Tyto Podmínky zájezdu jsou nedílnou součástí cestovních smluv (dále jen CS) uzavřených s klienty CK NUDA-NE s.r.o., na základě kterých se klienti zúčastňují zájezdů pořádaných CK NUDA-NE s.r.o.
2. CK NUDA-NE s.r.o. organizuje standardní zájezdy s předem stanoveným programem i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody. Pro klienty s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempem včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

### II. Předmět podmínek

Předmětem těchto Podmínek zájezdu je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z CS uzavřené mezi CK NUDA-NE s.r.o. jako pořadatelem zájezdu a klientem jako účastníkem zájezdu.

### III. Rezervace zájezdu, uzavření cestovní smlouvy

1. a) Rezervace účasti na zájezdu pořadatelem CK NUDA-NE s.r.o. provádí klient telefonicky, e-mailem nebo osobně v sídle CK NUDA-NE s.r.o.  
b) Rezervaci se rozumí vyplnění a podepsání CS a uhrazení zálohy na zájezd v minimální výši stanovené v CS.
2. Nárok klienta na účast na zájezdu pořádaném CK NUDA-NE s.r.o., který je předmětem uzavřené CS mezi klientem a CK NUDA-NE s.r.o., vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených těmito Podmínkami zájezdu.
3. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob uvedených na CS ručí podepisující klient (zákazník č.1). Nevysloví-li třetí osoba souhlas s uvedením své osoby na přihlášce a se vznikem smluvního vztahu s CK NUDA-NE s.r.o., je klient (zákazník č. 1) povinen dle CS závazky třetí osoby plnit sám.

### IV. Změna ceny zájezdu

1. CK NUDA-NE s.r.o. je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku zvýšit cenu zájezdu. Cena zájezdu uvedená v CS však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu.
2. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:
  - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot,
  - b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu.
3. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být klientovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

### V. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
  - a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
  - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad písemně příslušnému zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak písemně přímo u CK NUDA-NE s.r.o. nejpozději 3 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel,
  - c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.
2. Před zahájením zájezdu (nejpozději však 3 dny před odjezdem) může klient písemně oznámit CK NUDA-NE s.r.o., že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou CS. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.
3. Klient je povinen:
  - a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle podmínek uvedených v CS,
  - b) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny osoby pověřené CK NUDA-NE s.r.o. odpovědností za zájezd,
  - c) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušné osobě pověřené CK NUDA-NE s.r.o. odpovědností za zájezd nebo, pokud nelze výše zmíněným způsobem po návratu ze zájezdu písemně přímo CK NUDA-NE s.r.o.

### VI. práva a povinnosti CK NUDA-NE s.r.o.

1. CK NUDA-NE s.r.o. je oprávněna ze závažných důvodů ležících na její straně změnit podmínky CS a navrhnout je klientovi. CK NUDA-NE s.r.o. není povinna sdělit důvody změny podmínek. Navrhne-li CK NUDA-NE s.r.o. změnu CS, má klient právo rozhodnout, zda bude se změnu CS souhlasit nebo zda od CS odstoupí. Pokud klient ve stanovené lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS od této neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:
  - a) nepodstatné změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, dopravy apod.,
  - b) změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaným nepředvídatelnými okolnostmi.
3. CK NUDA-NE s.r.o. je oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu klientů zájezd zrušit. O tom je povinna klienta informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit klientovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má klient přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet se může pro nedostatek klientů zrušit též v průběhu pobytu.
4. CK NUDA-NE s.r.o. je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření.
5. CK NUDA-NE s.r.o. se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany klienta v průběhu zájezdu prostřednictvím osoby pověřené CK NUDA-NE s.r.o. odpovědností za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatku nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.
6. Předpokladem umožnění nápravy je, že klient uplatní své výhrady. Reklamaci nelze uplatnit v případech, kdy:
  - a) nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání klienta,
  - b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb,
  - c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci, za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. osvobozují CK NUDA-NE s.r.o. od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finančního odškodnění.

### VII. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK NUDA-NE s.r.o. je oprávněna od CS odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od CS písemně odstoupit i kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu, resp. za jakýchkoli jiných důvodů smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemně oznámení (storno) doručeno CK NUDA-NE s.r.o. Klient bere na vědomí, že jeho odstoupení od smlouvy vzniká CK NUDA-NE s.r.o. újma spočívající v nutnosti vynaložení dalších nákladů. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním klienta proto sjednávají strany smluvní odstoupné (stornoplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.
3. Stornoplatky podle odstavce 2 činí:  
35% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde více než 14 dní před odjezdem včetně 14. dne,  
50% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde méně než 14 dní před odjezdem.
4. Pokud klient na zájezd nenastoupí nebo se nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu, má se za to, že odstoupil od CS bez udání důvodu k prvnímu dni zájezdu a účtované poplatky budou ve výši 100%.
5. Pro stanovení výše stornoplatek je rozhodující datum doručení písemného oznámení CK NUDA-NE s.r.o. a odstoupení od CS. V případě, že klient, odstupující od CS, zajistí na stornované místo jiného klienta, nebudou mu účtovány stornoplatky, ale pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč.

### VIII. Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (ze dne 27. 4. 2016) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pro účely plnění CS je klient srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu. Podrobné "Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů" jsou uvedeny na [www.nuda-ne.cz](http://www.nuda-ne.cz).

### IX. Závěrečná ustanovení